



Gestão da Produção



Unidade 1

Apresentação da Disciplina

Gestão da Produção

O que as empresas podem fazer para melhorar sua produtividade e obter maior lucro? Este questionamento é comum no mundo empresarial, mas não existe uma resposta apenas, até porque as empresas são únicas e seus problemas também.

Mas esse questionamento nos remete a outro: será que as melhorias devem acontecer internamente? Esta pergunta tem uma resposta e é sim. Muitas empresas sofrem com sua má gestão, principalmente em seus processos produtivos.

Fonte: Istockphoto (2016).

Eis o motivo pelo qual estudaremos a gestão da produção, como meio de conhecer alguns métodos e técnicas para nos ajudar a solucionar o primeiro questionamento.



No decorrer desta disciplina:

Entenderemos o que é produção e como é constituído um sistema produtivo.

Iremos mapear o sistema produtivo como meio de gerenciá-lo.

Discutiremos as estratégias aplicadas à produção, além da disseminação destas por meio do planejamento, programação e controle da produção.

Bom estudo!

A man wearing a blue hard hat and an orange safety vest over a blue checkered shirt is looking down at a laptop in an industrial setting. The background shows a factory floor with pipes and windows. The image is partially obscured by a large purple graphic element on the left side.

Unidade 1

Apresentação da Unidade

Sistemas de Produção

Você tem ideia de como podemos administrar uma produção? Para início de conversa, tudo que fazemos, por exemplo: uma pipa ou a lavagem de um carro, é considerado uma produção.

Você sabia que gestão da produção significa planejamento, organização, direção e controle das atividades de produção? Ela lida com a conversão dos recursos em bens, serviços ou informações. Reúne homens, dinheiro, máquinas e equipamentos, materiais, métodos e informações para satisfazer as necessidades dos clientes. Esse produto ou serviço deve ser vendável e rentável, e o trabalho da gestão da produção é garantir aqueles fatores.



Fonte: Istockphoto (2016).

Assim sendo, o conteúdo desta unidade será o seguinte:

Seção 1.1

Seção 1.2

Seção 1.3

Seção 1.4

Para que esse conteúdo faça sentido, aplicaremos os novos conhecimentos em relação à produção de paletós da empresa Villa Grega, havendo muitos desafios pela frente.

Agora vamos produzir!



Clique nas abas

Assim sendo, o conteúdo desta unidade será o seguinte:

Seção 1.1



Conceitos e fundamentos da gestão da produção.

Seção 1.3

Seção 1.4

Para que esse conteúdo faça sentido, aplicaremos os novos conhecimentos em relação à produção de paletós da empresa Villa Grega, havendo muitos desafios pela frente.

Agora vamos produzir!



Clique nas abas

Assim sendo, o conteúdo desta unidade será o seguinte:

Seção 1.1

Seção 1.2

Dinâmica do planejamento da capacidade.

Seção 1.4

Para que esse conteúdo faça sentido, aplicaremos os novos conhecimentos em relação à produção de paletós da empresa Villa Grega, havendo muitos desafios pela frente.

Agora vamos produzir!



Clique nas abas

Assim sendo, o conteúdo desta unidade será o seguinte:

Seção 1.1

Seção 1.2

Seção 1.3

Tipos de instalações e suas localizações, além da relação disso com a gestão da produção.

Para que esse conteúdo faça sentido, aplicaremos os novos conhecimentos em relação à produção de paletós da empresa Villa Grega, havendo muitos desafios pela frente.

Agora vamos produzir!



Clique nas abas

Assim sendo, o conteúdo desta unidade será o seguinte:

Seção 1.1

Seção 1.2

Seção 1.3

Seção 1.4

Questões relativas aos projetos dos produtos e processos

produção de paletós da empresa Villa Grega, havendo muitos desafios pela frente.

Agora vamos produzir!



Clique nas abas

Nesta primeira unidade teremos a oportunidade de compreender um pouco sobre administração da produção e auxiliar a empresa Villa Grega a melhorar seu sistema produtivo da linha de paletós, o qual se encontra com problemas nas operações, sendo os mais evidentes: a falta de planejamento e a desorganização fabril.



Fonte: Istockphoto (2016).

Mediante isso, você diagnosticará as entradas (inputs) e saídas (outputs) da Villa Grega.

Será que entender sobre esses conceitos lhe ajudará a propor melhorias para a Villa Grega?
Será que a Villa Grega sairá dessa situação?

Neste momento, é importante compreender:

Os conceitos e fundamentos da administração da produção.

Como é composto um sistema produtivo e suas entradas e saídas.

Quais os princípios para melhor desempenho estratégico.

Quais áreas são da responsabilidade do gestor da produção.

Ao dominar tais conceitos você estará apto a ajudar a Villa Grega a solucionar seus desafios.

Assista, a seguir, a um vídeo que aborda os conceitos e fundamentos da gestão da produção.



Disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=N_-2GZ9iF-E>. Acesso em: 20 out. 2015.



Link



Para aprofundar seus conhecimentos, leia "Administração da produção", de Ronaldo Guedes, publicado em 6 de outubro de 2008, no portal Administradores. Nesse artigo, você encontrará algumas reflexões sobre a gestão da produção. Disponível em: <<http://www.administradores.com.br/artigos/tecnologia/administracao-da-producao/25634/>>. Acesso em: 20 out. 2015.

Também leia "Evolução dos sistemas de produção e as organizações modernas", de Nilso Francio. Esse artigo científico demonstra a evolução dos sistemas de produção confrontando-os com as organizações modernas. Disponível em: <<http://sinop.unemat.br/projetos/ciclodopalestrasemcsa/historico/2/03.pdf>>. Acesso em: 20 out. 2015.

Webaula 1

Conceitos e Fundamentos da
Administração da Produção

Explore



Você gosta de pão? Como será que ele é feito? O que é preciso para iniciar a produção?

Para a produção de pão precisaremos de:



Clique nas imagens



Fonte: Istockphoto (2016).

Tendo disponíveis todas essas entradas, iniciaremos o processo de transformação, ou seja, realizaremos as atividades produtivas, tais como: misturar os ingredientes, bater a massa, deixar a massa descansar, levar ao forno etc. Como resultado principal desse processo, teremos o pão.

Você gosta de pão? Como será que ele é feito? O que é preciso para iniciar a produção?

Ingredientes
(farinha, ovos
etc.).

Para fazer o pão precisaremos de:



Clique nas imagens



Fonte: Istockphoto (2016).

Tendo disponíveis todas essas entradas, iniciaremos o processo de transformação, ou seja, realizaremos as atividades produtivas, tais como: misturar os ingredientes, bater a massa, deixar a massa descansar, levar ao forno etc. Como resultado principal desse processo, teremos o pão.

Você gosta de pão? Como será que ele é feito? O que é preciso para iniciar a produção?

Para a produção

Máquinas e equipamentos
(formas, fornos, balança,
colheres etc.)



Clique nas imagens



Fonte: Istockphoto (2016).

Tendo disponíveis todas essas entradas, iniciaremos o processo de transformação, ou seja, realizaremos as atividades produtivas, tais como: misturar os ingredientes, bater a massa, deixar a massa descansar, levar ao forno etc. Como resultado principal desse processo, teremos o pão.

Você gosta de pão? Como será que ele é feito? O que é preciso para iniciar a produção?

Para a produção de pão precisaremos

Um padeiro ou uma
pessoa que entenda dessa
produção.



Clique nas imagens



Fonte: Istockphoto (2016).

Tendo disponíveis todas essas entradas, iniciaremos o processo de transformação, ou seja, realizaremos as atividades produtivas, tais como: misturar os ingredientes, bater a massa, deixar a massa descansar, levar ao forno etc. Como resultado principal desse processo, teremos o pão.

Você gosta de pão? Como será que ele é feito? O que é preciso para iniciar a produção?

Para a produção de pão precisaremos de:



Clique nas imagens

Uma cozinha



Fonte: Istockphoto (2016).

Tendo disponíveis todas essas entradas, iniciaremos o processo de transformação, ou seja, realizaremos as atividades produtivas, tais como: misturar os ingredientes, bater a massa, deixar a massa descansar, levar ao forno etc. Como resultado principal desse processo, teremos o pão.

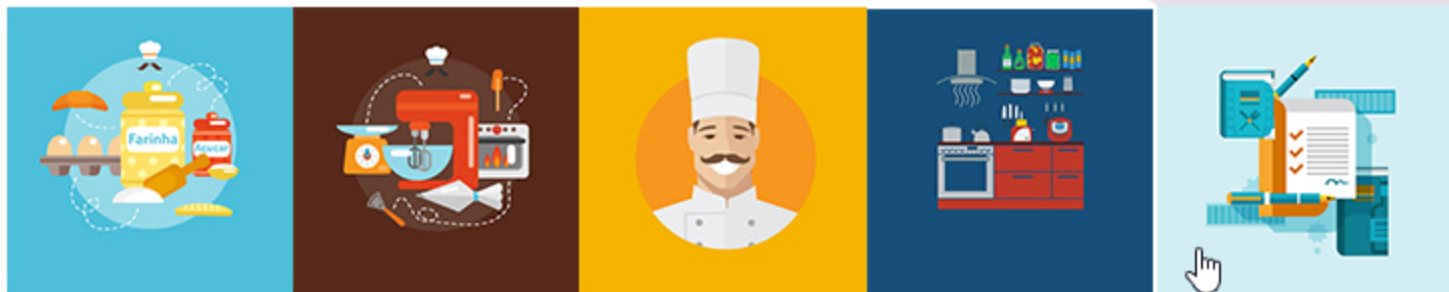
Você gosta de pão? Como será que ele é feito? O que é preciso para iniciar a produção?

Para a produção de pão precisaremos de:



Clique nas imagens

Uma receita.



Fonte: Istockphoto (2016).

Tendo disponíveis todas essas entradas, iniciaremos o processo de transformação, ou seja, realizaremos as atividades produtivas, tais como: misturar os ingredientes, bater a massa, deixar a massa descansar, levar ao forno etc. Como resultado principal desse processo, teremos o pão.

Assim, podemos **conceituar produção** como: o sistema de transformação de entradas (input) em saídas (output). Ou ainda: processo de criação de valores, não limitando-se à área industrial de produção de bens físicos. A produção ocorre em toda e qualquer tipo de empresa/negócio, pois seu foco principal é entregar valor ao cliente. Observe a figura a seguir para ficar mais claro esse conceito:

Sistema produtivo

Clique na área em destaque do esquema



Medida de performance (qualidade, custo, produtividade, etc.)

Assim, podemos conceituar **produção** como: o sistema de transformação de entradas (input) em saídas (output). Ou ainda: processo de criação de valores, não limitando-se à área industrial de produção de bens físicos. A produção ocorre em toda e qualquer tipo de empresa/negócio, pois seu foco principal é entregar valor ao cliente. Observe a figura a seguir para ficar mais claro esse conceito:

Clique na área em destaque do esquema



Sistema produtivo

Inputs

Recursos humanos, instalações, materiais, máquinas e equipamentos, energia, capital e informação

Outputs

Bens
Serviços
Informações

Processo de transformação

Fonte: Adaptado de Martins e Laugeni (2006).

Medida de performance (qualidade, custo, produtividade, etc.)

Ao gerir a produção, as empresas buscam melhores resultados, que são medidos através de análises de performance, ou seja, as empresas buscam melhorar sua **qualidade**, reduzir seus **custos** e aumentar a **produtividade**. Essas **medidas de performance** podem variar conforme a empresa e/ou produto e estão atreladas à:

- eficácia (medida relacionada ao alcance de metas/objetivos); e
- eficiência (medida relacionada ao como fazer).

Você já parou para pensar como atualmente conseguimos nos **conectar** com qualquer parte do mundo por meio da internet. Essa facilidade nos permite comprar produtos da China e de qualquer outro lugar do mundo.

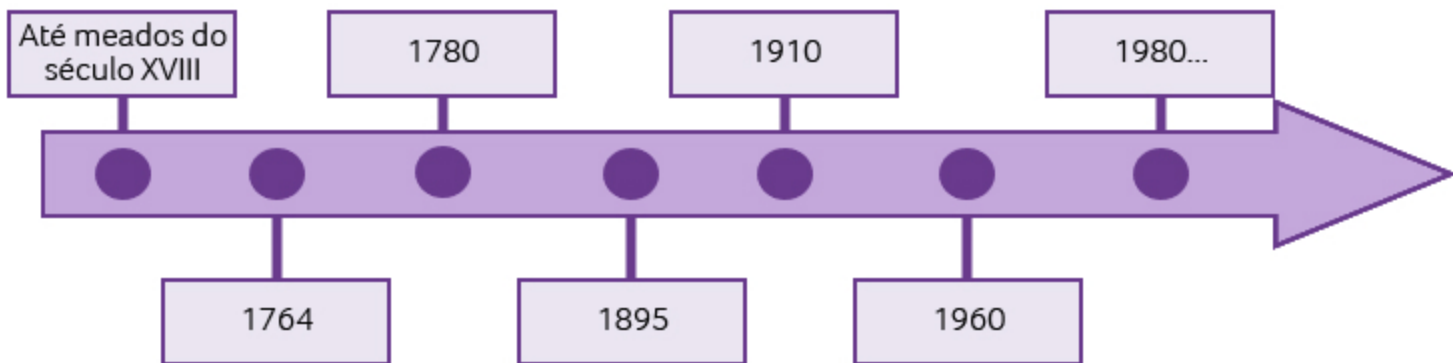


Fonte: Istockphoto (2016).

Assim, **administrar a produção é essencial**, já que o ambiente empresarial está mais competitivo. Mediante isso, surge a necessidade de uma melhor gestão do sistema produtivo, como meio de ser mais eficiente e eficaz perante a concorrência.

Será que a gestão da produção continua a mesma da época da Revolução Industrial? A gestão da produção vem evoluindo constantemente, mas após os anos de 1980 as mudanças foram significativas. A seguir, saiba mais sobre essa evolução:

Clique nos períodos



Fonte: Istockphoto (2016).

Até meados do século XVIII



Oficinas artesanais

produção continua a mesma da época da Revolução Industrial? A gestão da produção mudou constantemente, mas após os anos de 1980 as mudanças foram mais rápidas. Saiba mais sobre essa evolução:

Até meados do século XVIII

1780

1910

1980...

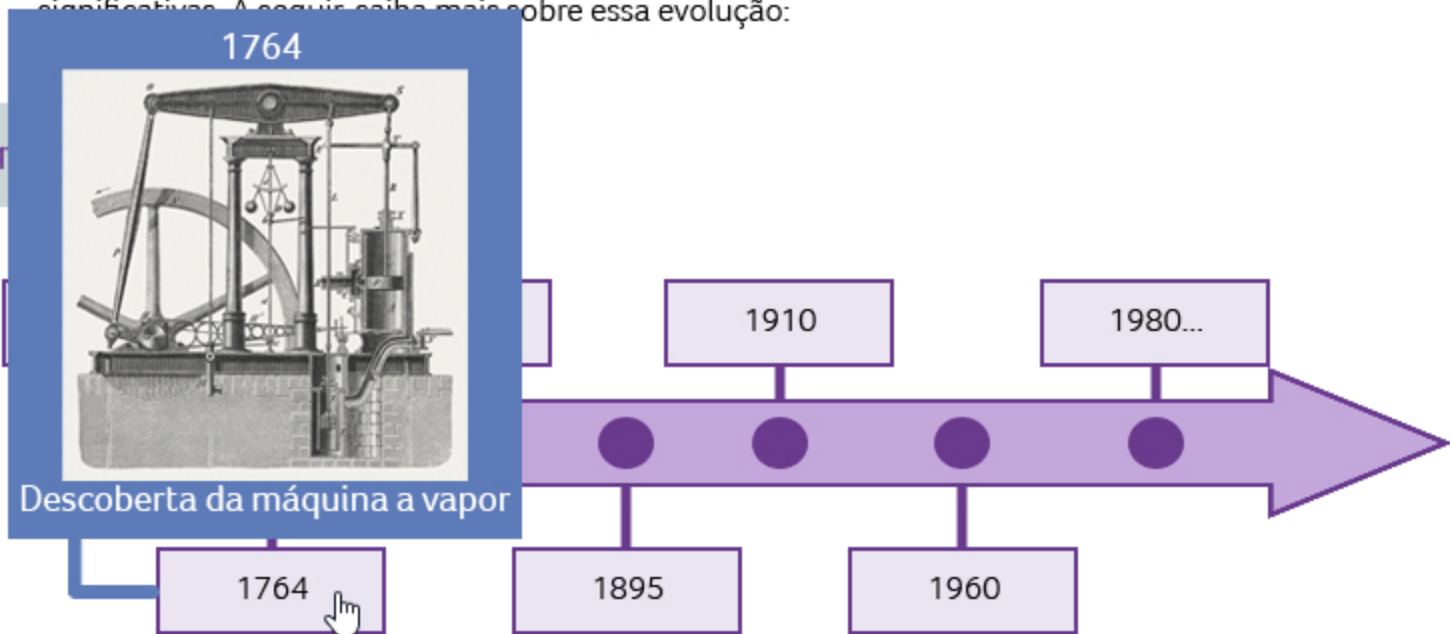
1764

1895

1960

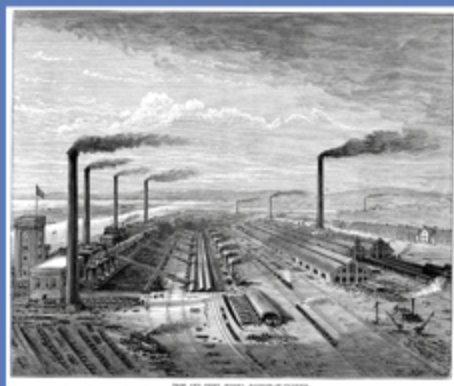
Fonte: Istockphoto (2016).

Será que a gestão da produção continua a mesma da época da Revolução Industrial? A gestão da produção vem evoluindo constantemente, mas após os anos de 1980 as mudanças foram significativas. A seguir saiba mais sobre essa evolução:



Fonte: Istockphoto (2016).

Será que a g
produção ve
significativa



1780

Revolução Industrial

na da época da Revolução Industrial? A gestão da
após os anos de 1980 as mudanças foram
olução:

Clique nos períodos

Até meados do
século XVIII

1780

1910

1980...

1764

1895

1960

Fonte: Istockphoto (2016).

Será que a gestão da produção continuou essencialmente a mesma da Revolução Industrial? A gestão da produção vem evoluindo com o tempo. Nos anos de 1980 as mudanças foram significativas. A seguir, saiba

Clique nos períodos



Até meados do século XVIII

1764

1895



Surgimento da Administração Científica, de Frederick Taylor

1895

1960

1980...

Fonte: Istockphoto (2016).

Será que a gestão da produção continuará evoluindo constantemente? A gestão da produção vem evoluindo constantemente e as mudanças foram significativas. A seguir, saiba mais sobre

Produção Industrial? A gestão da produção vem evoluindo constantemente e as mudanças foram

Clique nos períodos



Até meados do século XVIII

1780

1910

1980...

1764

1895

1960

Fonte: Istockphoto (2016).

Será que a gestão da produção continua a mesma da época da Revolução Industrial? A gestão da produção vem evoluindo constantemente, mas após os anos de 1980 as mudanças foram significativas. A seguir, saiba mais sobre essa evolução:

Clique nos períodos



Até meados do século XVIII

1780

1764

1895

1960



Sistema Toyota de Produção

1960

Fonte: Istockphoto (2016).



1980



Globalização



Garantia da qualidade
Busca de resultados



Trabalho em equipe



Reengenharia
Novas técnicas de gestão da produção
Automação

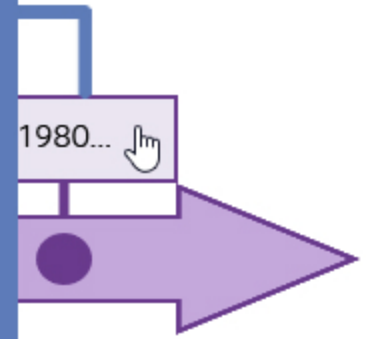


Redução de custos
Briga de preços

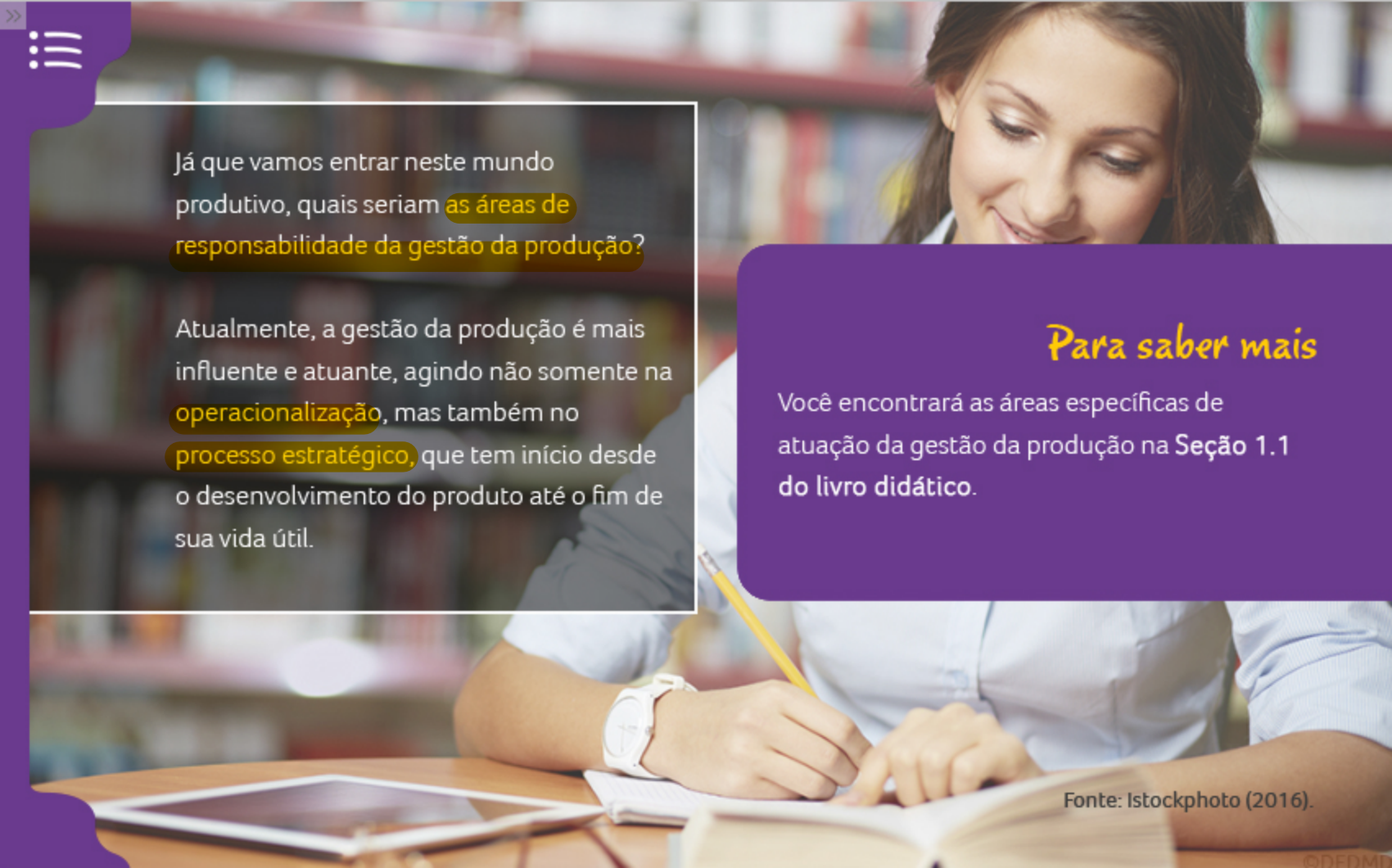


Tecnologia da informação

Industrial? A gestão da
anças foram



Fonte: Istockphoto (2016).



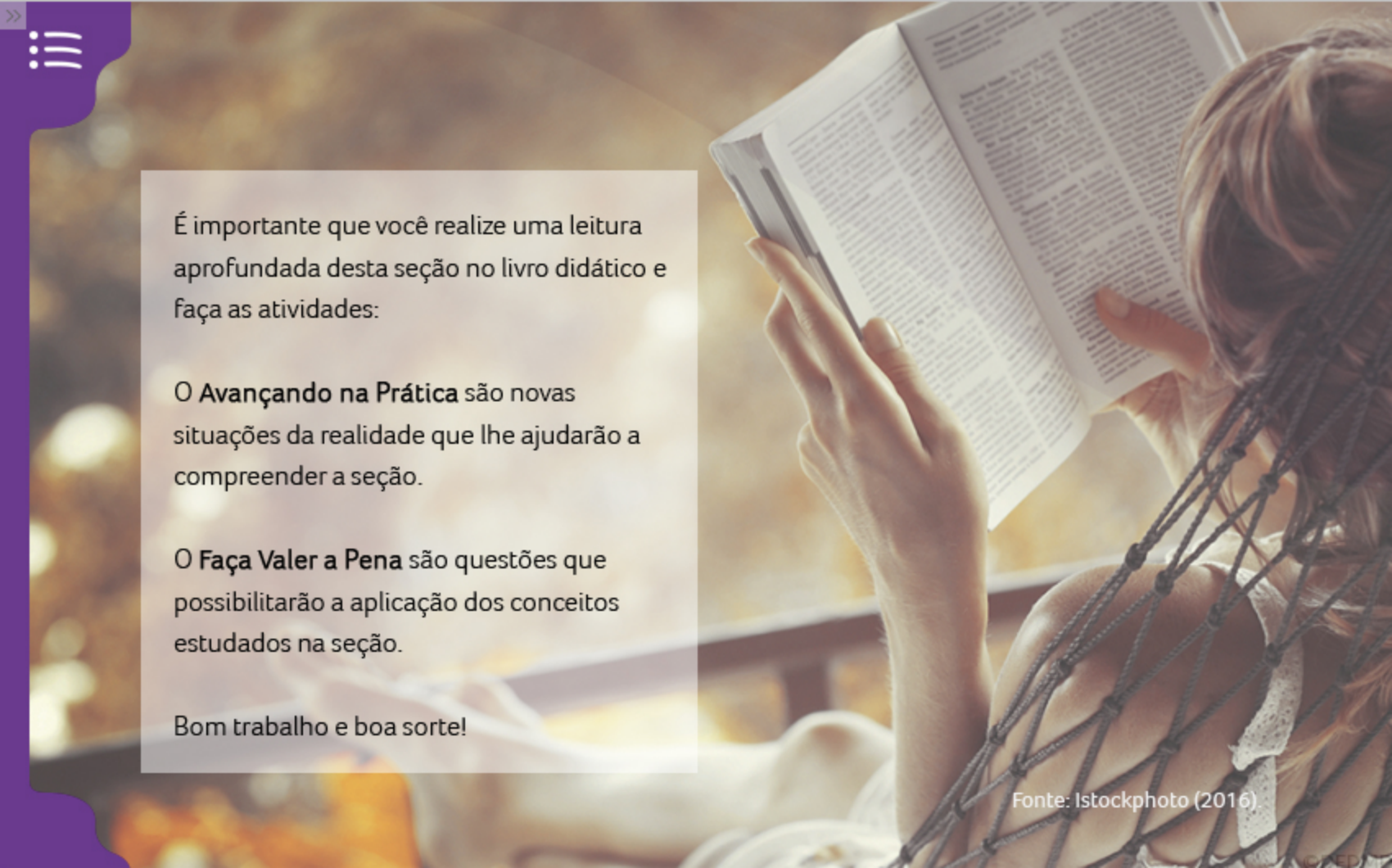
Já que vamos entrar neste mundo produtivo, quais seriam **as áreas de responsabilidade da gestão da produção?**

Atualmente, a gestão da produção é mais influente e atuante, agindo não somente na **operacionalização**, mas também no **processo estratégico**, que tem início desde o desenvolvimento do produto até o fim de sua vida útil.

Para saber mais

Você encontrará as áreas específicas de atuação da gestão da produção na **Seção 1.1 do livro didático**.

Fonte: Istockphoto (2016).

A woman with long brown hair is seen from behind, reading an open book. She is wearing a dark, patterned top. The background is a warm, golden sunset over water, with a boat railing visible. The scene is peaceful and focused on the act of reading.

É importante que você realize uma leitura aprofundada desta seção no livro didático e faça as atividades:

O **Avançando na Prática** são novas situações da realidade que lhe ajudarão a compreender a seção.

O **Faça Valer a Pena** são questões que possibilitarão a aplicação dos conceitos estudados na seção.

Bom trabalho e boa sorte!

Bons Estudos!

